

# Transport i przesyłki pocztowe

11

W tym rozdziale dowiesz się:

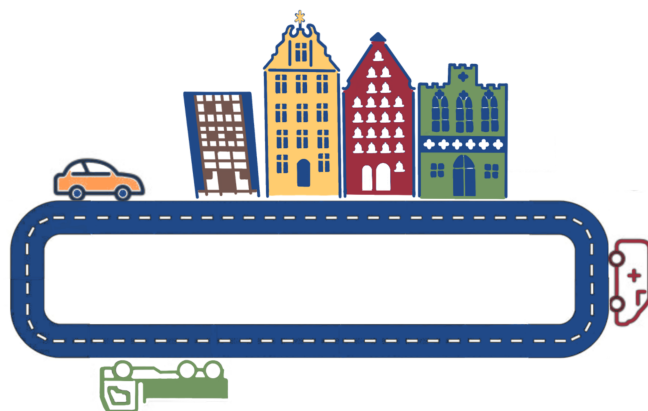
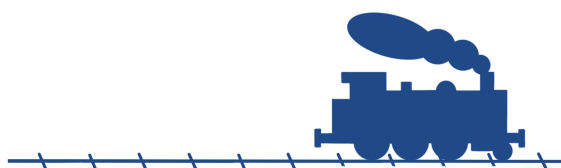
- jakie są środki transportu publicznego w Toruniu,
- jak wypożyczyć rower miejski,
- jak kupić bilet MZK,
- jakie są zasady przejazdu autobusem i tramwajem MZK,
- co zrobić w sytuacji, gdy kontroler wystawi ci wezwanie do zapłaty,
- jak nadawać przesyłki na pocście.

## I. Wstaw do tekstu wyrazy podane w nawiasie w odpowiedniej formie.

Jeśli mieszkasz w <sup>0</sup>...akademiku... (akademik) w centrum i masz zajęcia w <sup>1</sup>..... (Collegium) Maius, dojdzie pieszo na <sup>2</sup>..... (uczelnia) zajmie ci około 5 minut. Jeżeli jednak chcesz dotrzeć do <sup>3</sup>..... (Biblioteka) Głównej, rektoratu lub innego budynku w <sup>4</sup>..... (obręb) miasteczka uniwersyteckiego, warto skorzystać z komunikacji miejskiej. Masz tutaj kilka <sup>5</sup>..... (możliwość). Wiosną, latem i jesienią możesz wypożyczyć <sup>6</sup>..... (rower) na jednej z 40 stacji wypożyczalni rowerów miejskich Torvelo, w tym na kampusie, w centrum, na <sup>7</sup>..... (dworzec) kolejowym i autobusowym. Żeby skorzystać z tej <sup>8</sup>..... (usługa), musisz się najpierw zarejestrować. Pierwsze 20 minut jazdy od momentu wypożyczenia jest za darmo, a dojazd z centrum do wielu miejsc w Toruniu nie zajmie ci więcej czasu. Przez cały <sup>9</sup>..... (rok) natomiast możesz jeździć <sup>10</sup>..... (środek) transportu publicznego: tramwajem i autobusem. Najnowszym dodatkiem do systemu komunikacji miejskiej są hulajnogi i skutery, ale jest to oferta prywatnej <sup>11</sup>..... (firma), droższa niż rowery, a <sup>12</sup>..... (pojazd) jest mniej.

## II. Jakie to środki transportu? Ułóż wyrazy z rozsypanki, a następnie zaznacz dwa pojazdy, których nie ma w Toruniu.

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 0. WROER     | ... rower ... |
| 1. TUREKS    | .....         |
| 2. CYTOMOLK  | .....         |
| 3. JAGAHULON | .....         |
| 4. TOSUBUA   | .....         |
| 5. LOJRETSUB | .....         |
| 6. JAMWATR   | .....         |
| 7. OMTRE     | .....         |



## ROWER MIEJSKI

III. Uzupełnij instrukcję korzystania z rowerów miejskich Torvelo, wstawiając do niej podane czasowniki.

**bądź**    **ciesz się**    **naciśnij**    **podejdz**    **podjedz**    **postępuj**    **przesiądź się**  
**skontaktuj się**    **spróbuj**    **upewnij się**    **uruchom**    **włóż**    **wpłać**  
**wybierz**    **zaakceptuj**    **zapamiętaj**    **zarejestruj się**    **zmień**

0. ...**Bądź**... eko, ...**przesiądź się**... na Torvelo!

### Jak aktywować usługę Torvelo?

1. .... na stronie [www.torvelo.pl](http://www.torvelo.pl) i ..... regulamin.
2. .... 10 zł zwrotnej opłaty inicjalnej na osobisty rachunek klienta w systemie Torvelo.
3. Po rejestracji otrzymasz e-mailem login i PIN. Jeżeli chcesz, ..... PIN w zakładce Lista kart w profilu użytkownika.

Uwaga! Opłata za korzystanie z systemu jest pobierana automatycznie z osobistego rachunku klienta w systemie Torvelo. Twój rachunek jest aktywny, jeśli masz na nim minimum 10 zł.

### Jak wypożyczyć rower Torvelo?

4. .... do terminalu na wybranej stacji Torvelo, ..... go i ..... zgodnie z instrukcjami na ekranie.
5. Następnie ..... na klawiaturze numer zamka, przy którym znajduje się rower, który chcesz wypożyczyć.
6. Na wyświetlaczu pojawi się kod do linki zabezpieczającej – ..... go. Będzie ci potrzebny, gdybyś chciał zrobić przerwę w podróży lub zwrócić rower na stacji, która jest pełna. W przypadku utraty kodu ..... z infolinią: 56 64 17 990.
7. .... przycisk blokady zwalniającej elektrozamek w wybranym rowerze i ..... jazdą.

Uwaga! Od momentu wybrania zamka masz 20 sekund na wypożyczenie roweru. Po tym czasie elektrozamek zostaje zablokowany.

### Jak zwrócić rower Torvelo?

8. .... do wybranej stacji Torvelo i ..... trzpień roweru, który jest pod koszykiem, do otworu w zamku.
9. ...., że rower jest prawidłowo zaparkowany – ..... pociągnąć go w tył oraz zweryfikować wypożyczenie na terminalu lub w aplikacji mobilnej. Jeśli wypożyczenie jest nieaktywne, wszystko jest w porządku – zwróciłeś rower poprawnie.

Uwaga! Jeśli wybrana stacja będzie pełna, możesz zabezpieczyć rower, przypinając go za pomocą linki zewnętrznej i używając kodu (patrz punkt 6).

Na podstawie: [www.torvelo.pl](http://www.torvelo.pl)

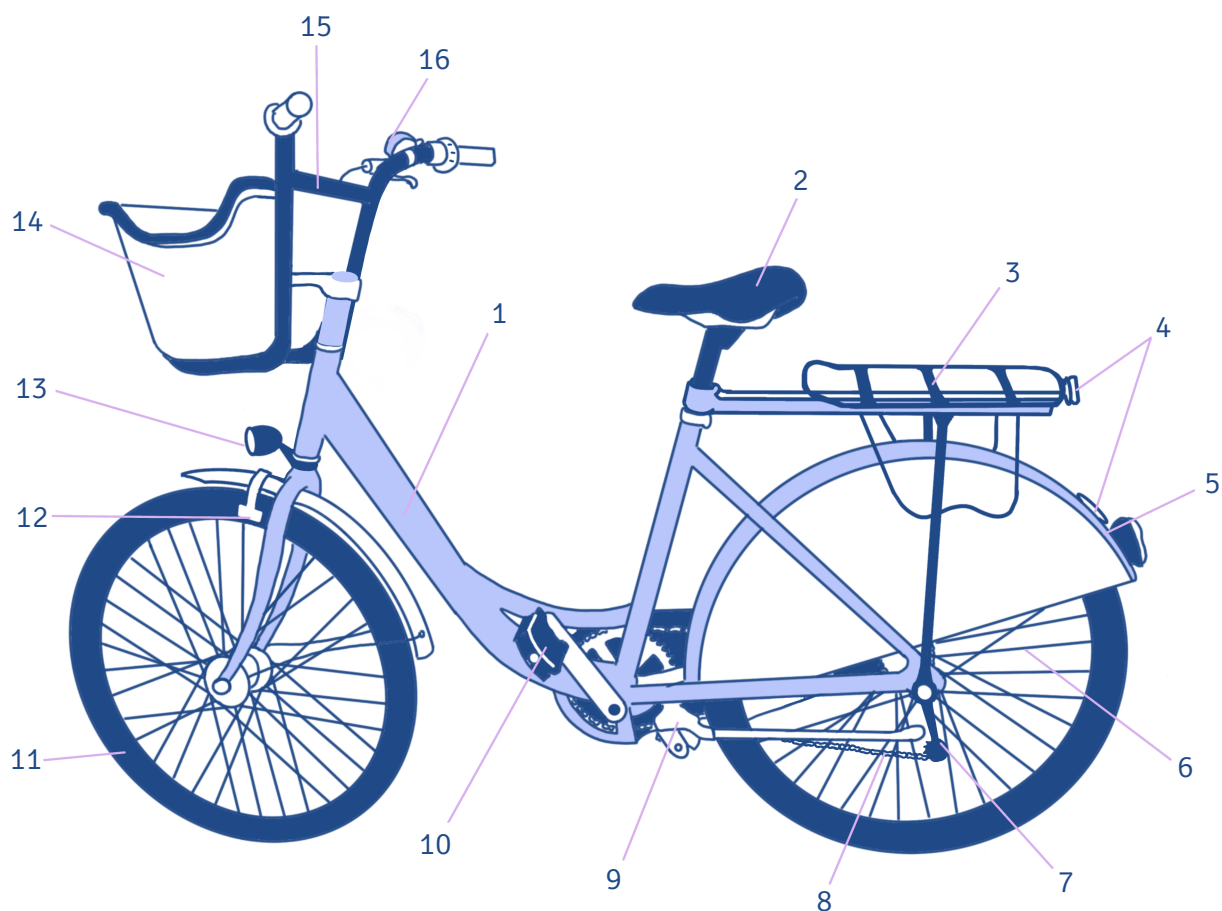


IV. Na podstawie instrukcji z poprzedniego ćwiczenia ułóż podane czynności we właściwej kolejności.

- |                        |       |                           |         |
|------------------------|-------|---------------------------|---------|
| a. dokonanie opłaty    | ..... | d. logowanie do systemu   | .....   |
| b. obsługa terminalu   | ..... | e. rejestracja w systemie | .. 1 .. |
| c. wypożyczenie roweru | ..... | f. zwrot roweru           | .....   |

V. Podpisz wskazane części roweru.

bagażnik	błotnik	dzwonek	hamulec	kierownica	koło przednie
koszyk	łańcuch	pedał	przerzutka	rama	siodło
stópka	szprycha	światło odblaskowe		światło przednie	



- |                    |          |
|--------------------|----------|
| 1. .... rama ..... | 9. ....  |
| 2. ....            | 10. .... |
| 3. ....            | 11. .... |
| 4. ....            | 12. .... |
| 5. ....            | 13. .... |
| 6. ....            | 14. .... |
| 7. ....            | 15. .... |
| 8. ....            | 16. .... |

VI. Jeśli opłata za wypożyczenie została naliczona nieprawidłowo, możesz złożyć reklamację.

Wypełnij przykładowy formularz.

## REKLAMACJA

imię i nazwisko osoby korzystającej  
z roweru

imię i nazwisko właściciela konta

login

numer telefonu

adres zamieszkania

### WYPOŻYCZENIE PODLEGAJĄCE REKLAMACJI

10A. PKP Toruń Główny  
miejsce wypożyczenia / stacja

30. Watzenrodego/Ugory  
miejsce zwrotu / stacja

30.08.2020 20:04

data i godzina

30.08.2020 22:34

data i godzina

5 zł

reklamowana opłata

150 min

czas trwania

### WYPOŻYCZENIE WEDŁUG UŻYTKOWNIKA

miejsce wypożyczenia / stacja

miejsce zwrotu / stacja

data i godzina

data i godzina

elektrozamek / linka zewnętrzna\*

sposób zwrotu

czas trwania

\* niepotrzebne skreślić

### INFORMACJE DODATKOWE

## TRANSPORT PUBLICZNY

Za transport publiczny w Toruniu odpowiada Miejski Zakład Komunikacji (MZK).

W gramatyce wyrazy takie jak *MZK* nazywamy skrótowcami. Skrótowce najczęściej powstają przez połączenie pierwszych liter kilkuwyrazowej nazwy. Są to przeważnie nazwy instytucji, organizacji, urzędów, firm czy spółek. Do najczęstszych skrótowców należą:

- skrótowce literowe, np. *MZK* (czytaj: em-zet-ka),
- skrótowce głoskowe, np. *ZUS* (czytaj: zus).

Oba typy utworzone są od pierwszych liter skracanej nazwy, ale czytamy i wymawiamy je inaczej. Żeby poprawnie użyć w mowie skrótowca literowego, trzeba go po prostu przeliterować. Natomiast skrótowce głoskowe wymawiamy jak zwykłe wyrazy w języku polskim.

### VII. Od podanych nazw utwórz skrótowce, a następnie je przeczytaj.

- |  |                         |
|--|-------------------------|
| 0. Uniwersytecki System Obsługi Studiów      | ..... <i>USOS</i> ..... |
| 1. Uniwersytet Mikołaja Kopernika            | .....                   |
| 2. Uniwersytet Jagielloński                  | .....                   |
| 3. Uniwersytet Warszawski                    | .....                   |
| 4. Polskie Koleje Państwowe                  | .....                   |
| 5. Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej | .....                   |
| 6. Narodowy Fundusz Zdrowia                  | .....                   |
| 7. Zakład Ubezpieczeń Społecznych            | .....                   |
| 8. Polska Akademia Nauk                      | .....                   |
| 9. Narodowa Agencja Wymiany Akademickiej     | .....                   |
| 10. Ministerstwo Spraw Zagranicznych         | .....                   |

### ciekawostki

Mimo że Polskie Koleje Państwowe są dziś podzielone na mniejsze spółki, a Państwowa Komunikacja Samochodowa już nie istnieje, niektórzy Polacy nadal dworzec kolejowy nazywają dworcem PKP, a dworzec autobusowy – dworcem PKS. Są też tacy, zwłaszcza wśród starszego pokolenia, którzy na autobusy komunikacji podmiejskiej i międzymiastowej mówią *pekaesy*.

VIII. Na podstawie informacji na temat ulgowych i bezpłatnych przejazdów pojazdami MZK zdecyduj, czy podane niżej zdania są prawdziwe (P) czy nieprawdziwe (N).

Do korzystania z bezpłatnych przejazdów uprawnieni są m.in.

Osoby uprawnione / zakres uprawnienia

Dokumenty uprawniające do korzystania z przejazdu

osoby, które ukończyły 65. rok życia

→ dowód osobisty lub inny dokument umożliwiający stwierdzenie wieku i tożsamości osoby uprawnionej

dzieci do ukończenia 4 lat

→ dokument stwierdzający wiek dziecka

osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz przewodnik, tj. wskazana przez uprawnionego osoba, która ukończyła 13 lat

→ legitymacja wydana przez zespół ds. orzekania o niepełnosprawności lub oryginał orzeczenia

posłowie i senatorowie

→ legitymacja poselska lub senatorska

umundurowani funkcjonariusze Policji i Straży Miejskiej

→ legitymacja służbowa

wolontariusze Fundacji Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy w dniu finału WOŚP

→ identyfikator wolontariusza WOŚP ze zdjęciem i danymi osobowymi wydany przez Fundację WOŚP

studenci w czasie trwania juwenaliów organizowanych przez Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu, tj. od czwartku od godz. 8:00 do niedzieli do godz. 6:00

→ legitymacja studencka lub legitymacja International Student Identity Card (ISIC) zawierająca zdjęcie oraz trwale umieszczony znak określający ważność dokumentu wydany przez władze uczelni wyższej lub uprawniony podmiot

osoby korzystające z MZK w dniach: 1 listopada oraz 11 listopada od godz. 5:00 do godz. 23:00; 24 grudnia od godz. 5:00 do godz. 2:00 dnia następnego; 31 grudnia od godz. 18:00 i w dniu 1 stycznia do godz. 4:00

→ niewymagane

Do korzystania z ulgowych przejazdów uprawnieni są m.in.

Osoby uprawnione / zakres uprawnienia

Dokumenty uprawniające do korzystania z przejazdu

dzieci od ukończenia lat 4 do rozpoczęcia nauki w szkole

→ dokument stwierdzający wiek dziecka

uczniowie szkół podstawowych i ponadpodstawowych

→ ważna legitymacja szkolna

studenci i doktoranci

→ ważna legitymacja studenta, ważna legitymacja doktoranta

studenci i uczniowie uczelni i szkół zagranicznych do ukończenia 26. roku życia

→ ważna legitymacja International Student Identity Card (ISIC)

emeryci pobierający świadczenia emerytalne, a także renciści pobierający świadczenia z tytułu niezdolności do pracy lub rentę rodzinną

→ ważna legitymacja emeryta, ważna legitymacja rencisty

osoby będące absolwentami szkół specjalnych i posiadające umiarkowany stopień niepełnosprawności

→ legitymacja wydana przez organizatora publicznego transportu zbiorowego

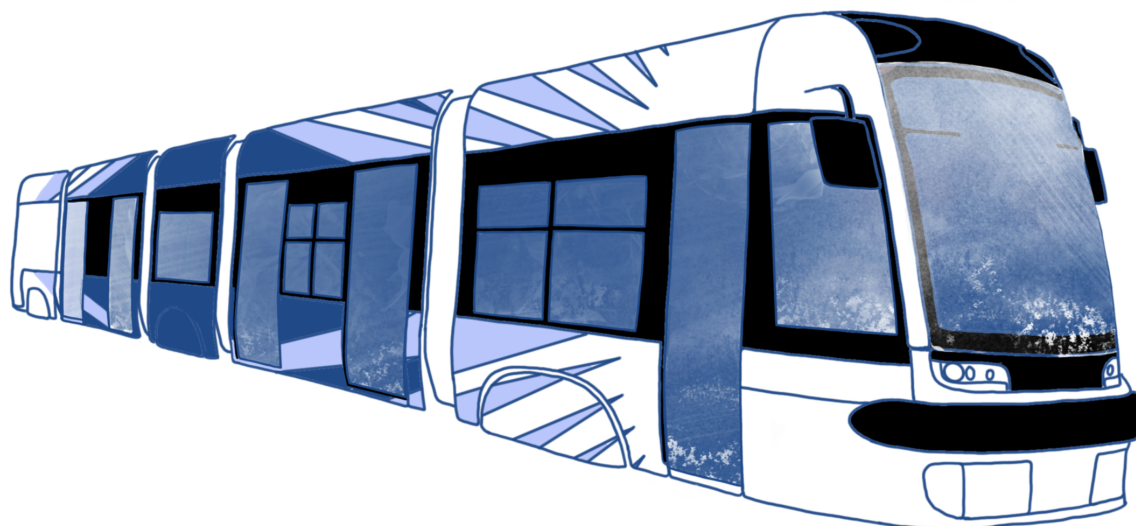
Na podstawie: [www.torun.pl/pl/miasto/transport-publiczny/komunikacja-miejska/zwolnienia-i-ulgi](http://www.torun.pl/pl/miasto/transport-publiczny/komunikacja-miejska/zwolnienia-i-ulgi)

- |   |     |   |
|---|-----|---|
| 0. Po ukończeniu 65 lat można jeździć komunikacją miejską za darmo.                                   | (P) | N |
| 1. Dzieci do rozpoczęcia nauki w szkole mają prawo do bezpłatnych przejazdów.                         | P   | N |
| 2. Wszystkie osoby niepełnosprawne mogą podróżować bezpłatnie.  | P   | N |
| 3. Przewodnik osoby niepełnosprawnej musi być pełnoletni.   | P   | N |
| 4. Policjanci i postówie nie muszą płacić za przejazd.  | P   | N |
| 5. Wolontariusze WOŚP mogą jeździć bezpłatnie przez cały rok.   | P   | N |
| 6. Studenci uczelni zagranicznych muszą posiadać legitymację ISIC, żeby kupić bilet ulgowy.           | P   | N |
| 7. Podczas juwenaliów studenci są zwolnieni z opłat za przejazdy.                                     | P   | N |
| 8. W Wigilię i w sylwestra tylko posiadacze dowodów osobistych mają prawo do bezpłatnych przejazdów.  | P   | N |
| 9. Studenci polskich uczelni mogą kupić bilet ulgowy bez względu na wiek.                             | P   | N |
| 10. Emeryci i uczniowie mają prawo do ulgi na podstawie dowodu osobistego, który potwierdza ich wiek. | P   | N |

## IX. Połącz części zdań z obu kolumn.

- |   |     |   |
|---|-----|---|
| Podróżny ma obowiązek                               | 1.  | A. albo w biletomacie w autobusie lub tramwaju.                       |
| Bilet można kupić w kiosku                          | 2.  | B. uprawnia studentów do zakupu biletów ulgowych MZK.                 |
| Uwaga! Nie wszystkie pojazdy                        | 3.  | C. możesz kupić bilet u kierowcy lub motorniczego.                    |
| Jeżeli w pojeździe nie ma biletomatu,               | 4.  | D. pokazać bilet i legitymację studencką kontrolerowi.                |
| Bilet musisz skasować                               | 5.  | E. i twój bilet czasowy traci ważność, musisz skasować kolejny bilet. |
| Możesz też kupić bilet przez internet               | 6.  | F. posiadania ważnego biletu na przejazd.                             |
| Aplikacja umożliwia zakup biletów                   | 7.  | G. za pomocą aplikacji moBiLET.                                       |
| Tylko legitymacja polskiej uczelni lub ISIC         | 8.  | H. są wyposażone w automaty biletowe.                                 |
| Jeśli podróż trwa dłużej niż planowana w rozkładzie | 9.  | I. także w innych (ale nie wszystkich) polskich miastach.             |
| Podczas kontroli biletów należy                     | 10. | J. w kasowniku umieszczonym w pojeździe.                              |
| Za brak ważnego biletu lub legitymacji              | 11. | K. kontrolerzy wystawią ci wezwanie do zapłaty.                       |

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	A									



X. Julia przyjechała do Torunia pociągiem z Warszawy. W kiosku na dworcu PKP kupuje bilet MZK.

Ułóż fragmenty dialogu we właściwej kolejności.

..... – Dziękuję bardzo, do widzenia!

..... – Dziękuję. Gdzie są przystanki tramwajowe albo autobusowe?

...1... – Dzień dobry. Poproszę dwa bilety ulgowe.

..... – Jak nie ma korków, to kilka minut. To tylko dwa przystanki. Ale jak są korki, to bilet na 45 minut też wystarczy.

..... – Jakie bilety? 45 czy 90 minut?

..... – Tylko autobusowe. Tramwaje nie jeżdżą z dworca. Proszę zejść po tych schodach i po prawej albo lewej stronie są przystanki. Na tablicy wyświetlone są numery i godziny odjazdu. Prawie wszystkie autobusy jadą na plac Rapackiego. Proszę sprawdzić na rozkładzie jazdy. Trzeba wsiąść na drugim przystanku.

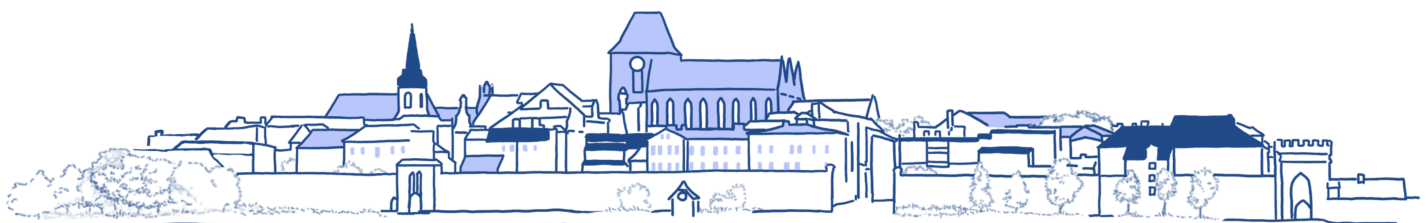
..... – Nie wiem, a jak długo jedzie się do centrum? Do placu Rapackiego?

..... – Tak. Studenckie.

..... – To poproszę dwa takie bilety.

..... – Ulgowe, tak?

..... – Proszę, 3,40.



**XI. W tekście poniżej znajduje się 10 (oprócz przykładu) niepotrzebnych słów. Znajdź je i skreśl.**

Podczas kontroli biletów wszystkie ~~czynne~~ kasowniki zostają zablokowane, a podróżni, którzy mają bilet elektroniczny, ale zapomnieli go skasować, są traktowani przez kontrolerów jak pasażerowie na gapę. Dlatego pamiętaj, żeby skasować bilet po wejściu do autobusu lub tramwaju, kiedy pojazd gwałtownie ruszy. Kontroler musi mieć widoczny identyfikator, a podróżni są zobowiązani pokazać mu swój bilet i – jeżeli jest to bilet ulgowy – dokument uprawniający do bezpłatnej zniżki. Jeśli nie posiadasz ważnego biletu na przejazd, musisz zapłacić za niego i dodatkowo za karę uiścić opłatę, która jest wielokrotnie wyższa od ceny biletu. Możesz to zrobić na miejscu u kontrolera, ale pod warunkiem, że chociaż masz przy sobie gotówkę. Kontrolerzy MZK w Toruniu nie przyjmują płatności kartą czy telefonem. Jeżeli jednak nie masz bezgotówkowych pieniędzy, kontroler wystawi ci wezwanie do zapłaty z numerem konta, na które trzeba przelać słoną opłatę. Możesz ewentualnie udać się do którejś z wyznaczonych kas MZK, ale tam również zapłacisz gotówką, nie kartą. Ważne, żeby zrobić to nazajutrz w ciągu 7 dni, bo wtedy kara, podobnie jak w przypadku płatności u kontrolera, zostanie obniżona o połowę.

Jeżeli twój bilet na przejazd jest ważny, ale nie masz przy sobie dokumentu uprawniającego do ulgi, nie płać od razu. W ciągu najbliższych 7 dni udaj się do wyznaczonego punktu MZK z wezwaniem do zapłaty i nieważną legitymacją studencką. Twoja kara zostanie anulowana, a w kasie zostanie pobrana od ciebie jedynie opłata manipulacyjna.

Pamiętaj, że w sytuacji, gdy nie posiadasz biletu lub legitymacji podczas kontroli, masz możliwy obowiązek pokazać kontrolerom dokument potwierdzający twoją tożsamość. W razie twojej odmowy kontrolerzy nieoficjalnie wezwą policjantów. Jeśli uważasz, że ukarano cię niesprawiedliwie, udaj się do Biura Kontroli Biletów i tam złóż pisemną reklamację.





## XII. Podkreśl właściwy wyraz spośród trzech podanych w nawiasie.

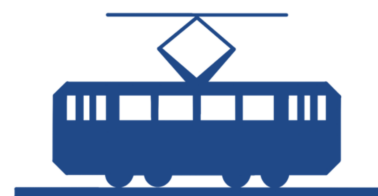
### Z historii toruńskich tramwajów

6 sierpnia 1890 r. została <sup>0</sup> (dokonana, zawarta, ukończona) umowa między ówczesnym niemieckim zarządem twierdzy Toruń a prywatną firmą Havestadt Contag w Berlinie na ułożenie <sup>1</sup> (jezdni, bruku, toru) i eksploataowanie tramwaju konnego w mieście na trasie Bydgoskie Przedmieście – Dworzec Toruń Miasto. Tramwaje <sup>2</sup> (prowadzone, ciągnięte, pchane) przez konie wyjechały na ulicę Torunia już 16 maja 1891 r. Zajezdnia tramwajowa, mieszcząca się do dnia dzisiejszego przy ulicy Sienkiewicza, została wyposażona w <sup>3</sup> (warsztaty, garaże, biura) do konserwacji i remontu wozów oraz w stajnie dla koni.

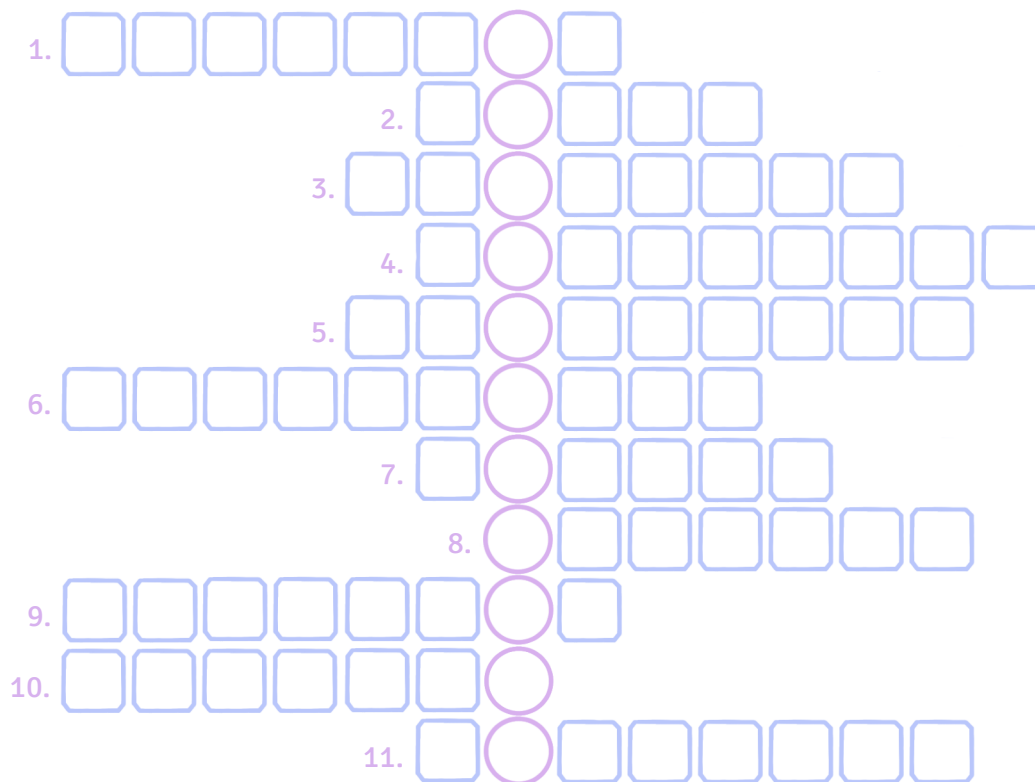
Pierwsze tramwaje elektryczne wyruszyły w trasę 1 lutego 1899 r. Od momentu elektryfikacji sieci <sup>4</sup> (stosunkowo, stopniowo, postępowo) rozbudowywano linie tramwajowe. Pod koniec 1899 r. uruchomiono drugą linię na Mokre. Dalsze <sup>5</sup> (zwężenie, wydłużenie, pogłębienie) sieci nastąpiło 23 października 1907 r., kiedy to otworzono trzecią linię Ratusz – Chełmińskie Przedmieście. 23 czerwca 1917 r. przedłużono linię na osiedle Mokre, doprowadzając tory do dworca kolejowego Toruń Wschodni. Od tego czasu coraz mniej <sup>6</sup> (prób, starań, akcji) i środków angażowano w utrzymanie torowisk, a stan taboru pogarszał się. W dniu przejścia Torunia przez władze polskie większość wozów była w <sup>7</sup> (smutnym, biednym, opłakany) stanie i z tego powodu w 1921 r. trzeba było na trzy miesiące <sup>8</sup> (wstrzymać, utrzymać, powstrzymać) ruch tramwajowy. Po latach zastoju pierwsze prace nad rozbudową i modernizacją linii rozpoczęto na wiosnę 1927 r.

W latach międzywojennych do 1934 r. ruch tramwajowy w mieście <sup>9</sup> (odbywał się, postępował, trwał) na trzech liniach: linia nr 1: Bydgoskie Przedmieście – Dworzec Miasto, linia nr 2: Ratusz – Dworzec Mokre (obecnie Dworzec Wschodni), linia nr 3: Ratusz – Chełmińskie Przedmieście. W 1934 r. uruchomiono linię nr 4 na trasie plac Bankowy – Dworzec Toruń Przedmieście (obecnie Toruń Główny) <sup>10</sup> (jadącą, prowadzącą, kierującą) przez most drogowy. Prowadzono też prace przy ułożeniu dwutorowej linii przez nowo przebite przejście <sup>11</sup> (przed, nad, pod) kamieniczkami przy ul. Piekary i Różanej do Rynku Staromiejskiego. Pierwszy tramwaj pod Łukiem Cezara przejechał 24 września 1936 r. Pod koniec pierwszego kwartału 1939 r. ogólna długość torów tramwajowych w mieście <sup>12</sup> (była, miała, wynosiła) 19,5 km.

Na podstawie: <https://mzk-torun.pl>



### XIII. Rozwiąż krzyżówkę i odczytaj hasło.



1. Dwukołowy pojazd napędzany silnikiem.
2. Ma dwa koła, ramę, siodełko i przerzutki.
3. Osobowy to na przykład fiat, a ciężarowy – TIR.
4. Wprawisz ją w ruch, odpychając się jedną nogą (jeśli nie jest elektryczna).
5. Sprawdza bilety w środkach transportu publicznego.
6. Prowadzi tramwaj.
7. Dwukołowy elektryczny pojazd dla jednej lub dwóch osób.
8. Najbardziej powszechny środek transportu publicznego w polskich miastach.
9. W Toruniu sprzeda ci bilet w autobusie, jeśli nie ma biletomatu.
10. Kiedyś ciągnięty przez konie, później elektryczny, porusza się po torach.
11. Musisz go użyć, żeby twój bilet na przejazd był ważny.

## PRZESYŁKI POCZTOWE

XIV. Przeczytaj informacje dotyczące usług przesyłek zagranicznych Poczty Polskiej i wybierz właściwą odpowiedź.

Z tego tekstu dowiadujemy się, że:

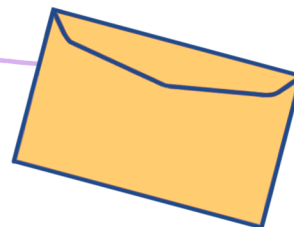
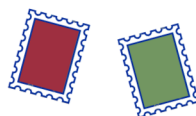
- a. Poczta Polska ma swoje placówki na całym świecie.
- b. status przesyłki można sprawdzić w internecie.
- c. każda paczka jest ubezpieczona.

0. Poczta Polska działa na całym globie, codziennie dostarczając przesyłki w najdalsze zakątki świata. Skorzystaj z dodatkowych rozwiązań, które ułatwiają planowanie wysyłki i dostawy, takie jak dodatkowe ubezpieczenie czy opcja monitoringu online ich statusu.

1. EMS to usługa realizowana do ponad 170 krajów na całym świecie. Przesyłki EMS można nadawać w wybranych placówkach pocztowych albo bezpośrednio u kuriera. Po zleceniu usługi telefonicznie lub drogą elektroniczną przesyłki są odbierane z siedziby klienta bezpłatnie.

Z tego tekstu dowiadujemy się, że:

- a. przesyłkę EMS można nadać w dowolnej placówce pocztowej.
- b. za odbiór przesyłki z domu trzeba dodatkowo dopłacić.
- c. usługę EMS można zamówić przez internet.



2. W ramach usługi Paczka Poczta otrzymasz pakiet rozwiązań dodatkowych, na przykład deklarację wartości czy potwierdzenie odbioru. Maksymalna waga paczki to 20 kg, a maksymalne wymiary: długość + obwód = 300 cm, przy czym maksymalna długość to 150 cm. W paczkach wysyłanych za granicę drogą lotniczą nie wolno przesyłać artykułów w pojemnikach aerozolowych, na przykład dezodorantów i lakierów do włosów.

Z tego tekstu dowiadujemy się, że:

- a. paczka zagraniczna nie może być dłuższa niż półtora metra.
- b. aerozole są zakazane we wszystkich przesyłkach zagranicznych.
- c. wysyłając paczkę za granicę, zawsze otrzymasz potwierdzenie odbioru.

Z tego tekstu dowiadujemy się, że:

- a. do wysyłanej za granicę paczki trzeba zawsze dołączyć deklarację celną.
- b. musimy napisać, co znajduje się w wysyłanej za granicę paczce.
- c. do paczki zagranicznej należy dołączyć kilka dokumentów i formularzy.

3. Zawartość paczki pocztowej zagranicznej powinna być szczegółowo podana w formularzu CP 72 i ewentualnie powinny zostać dołączone egzemplarze deklaracji celnej CN 23. Nadawca może również dołączyć do paczki każdy dokument niezbędny przy czynnościach celnych w kraju nadania i w kraju przeznaczenia, taki jak: faktura, pozwolenie wywozu, pozwolenie przywozu, świadectwo pochodzenia, świadectwo sanitarne itp.

4. Nadając przesyłkę, możesz zadeklarować wartość przesyłanych w niej przedmiotów. W przypadku paczek zagranicznych kraje różnie określają możliwe stawki zadeklarowania wartości, a niektóre kraje nie przyjmują przesyłek z zadeklarowaną wartością. Opłata za każde 50 zł zadeklarowanej wartości lub ich część wynosi 1 zł.

Z tego tekstu dowiadujemy się, że:

- a. zadeklarowanie wartości przesyłki to usługa płatna.
- b. wszystkie kraje mają takie same zasady dotyczące deklaracji wartości.
- c. wysyłając paczkę za granicę, musisz zadeklarować jej wartość.

5. Paczka UKRAINA PLUS to paczka nadawana na Ukrainę w korzystnej cenie, bo o połowę niższej niż w przypadku zwykłej paczki nadawanej do tego kraju. Przesyłka może ważyć maksymalnie 20 kg i nadasz ją w każdej placówce pocztowej. Możesz w niej nadać rzeczy o maksymalnej wartości 400 zł.

Z tego tekstu dowiadujemy się, że:

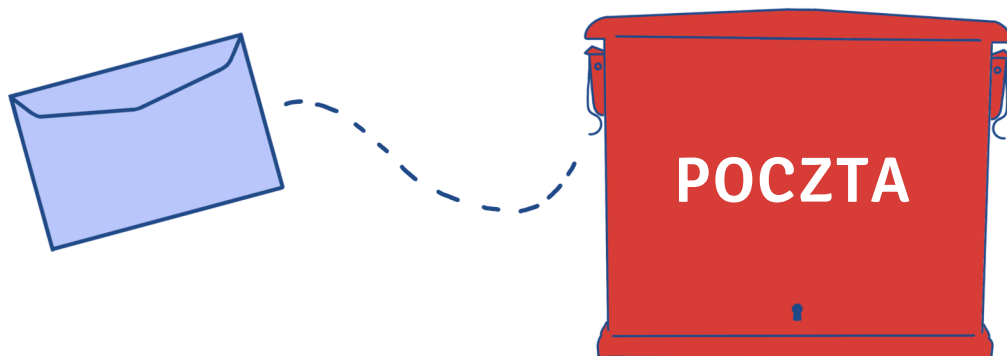
- paczka Ukraina Plus to jedyna możliwość wysłania przesyłki na Ukrainę.
- wysyłka paczki Ukraina Plus nie kosztuje więcej niż 400 zł.
- paczka Ukraina Plus jest dwa razy tańsza od zwykłej paczki na Ukrainę.

Z tego tekstu dowiadujemy się, że:

- w worku M możesz wysłać rzeczy zwolnione z opłat celnych.
- w worku M możesz wysłać tylko przedmioty wykonane z papieru.
- maksymalna waga worka M to zawsze 30 kg.

6. Worek M umożliwia przesłanie do jednego odbiorcy za granicą większej liczby przesyłek niepodlegających opłatom celnym, np. czasopism, książek, dokumentów drukowanych, płyt, próbek handlowych. Worek M może ważyć do 30 kg, z wyjątkiem Kazachstanu, Uzbekistanu, Korei Północnej i Wielkiej Brytanii, gdzie maksymalna masa wynosi 20 kg.

Na podstawie: [www.poczta-polska.pl/paczki-i-listy/przesylki-zagraniczne/paczki/](http://www.poczta-polska.pl/paczki-i-listy/przesylki-zagraniczne/paczki/)



XV. Aleksandra idzie na pocztę, żeby wysłać list polecony na Ukrainę. Uzupełnij dialog podanymi wyrazami.

dane	druk	granicę	kopercie	otrzymać	podać
potwierdzeniem		przesyłkę	wpisze	wypełnić	wysła

Aleksandra: Dzień dobry, chciałabym wysłać list polecony za <sup>0</sup>...granicę...

Pracownik poczty: Europa czy gdzieś dalej?

Aleksandra: Europa, Ukraina.

Pracownik poczty: Dobrze, musi pani <sup>1</sup>..... potwierdzenie nadania.

Aleksandra: Co takiego?

Pracownik poczty: Taki <sup>2</sup>....., tu obok na stojaku go pani znajdzie, taka mała karteczka. Proszę uzupełnić <sup>3</sup>..... nadawcy i adresata. Imię i nazwisko oraz adres. Tak samo jak na <sup>4</sup>.....

Aleksandra: Nadawca to ja, tak?

Pracownik poczty: Tak. A adresat na Ukrainie, to osoba, do której pani <sup>5</sup>..... list.

Aleksandra: A tu na dole też wypełniam?

Pracownik poczty: Nie, to uzupełnię ja. Proszę tylko powiedzieć, czy chce pani <sup>6</sup>..... potwierdzenie doręczenia.

Aleksandra: Przepraszam, a co to jest?

Pracownik poczty: Dostanie pani informację, że adresat odebrał <sup>7</sup>..... . SMS-em lub mailem, jeśli pani <sup>8</sup>..... tu adres e-mail albo numer telefonu. To dodatkowa, płatna usługa.

Aleksandra: A ile kosztuje?

Pracownik poczty: 3 zł.

Aleksandra: A ile kosztuje wysłanie listu?

Pracownik poczty: Proszę <sup>9</sup>..... list, zważę go... 17 zł. Razem z potwierdzeniem doręczenia byłoby 20.

Aleksandra: Dobrze, to proszę z <sup>10</sup>..... . Na adres mailowy, już dopisuję.

Pracownik poczty: Dobrze, to jest potwierdzenie dla pani, proszę je zatrzymać.

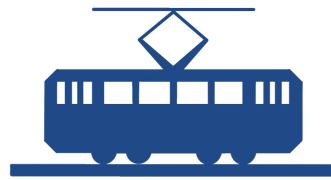
Aleksandra: Dziękuję, do widzenia!

# PORUSZAĆ SIĘ



autobusem  
taksówką  
rowerem / na rowerze  
hulajnogą / na hulajnodze

chodzić, iść (pieszo / na piechotę)  
jeździć, jechać



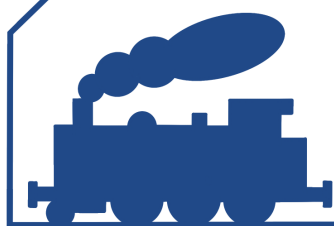
wsiąść (do autobusu)  
wysiąść (z autobusu)  
przesiąść się (do tramwaju)  
wypożyczyć rower  
zwrócić rower



**OSOBY**

kierowca  
motorniczy  
kontroler  
pasażer / podróżny  
rowerzysta  
pieszy

**MIEJSCA**



dworzec kolejowy / PKP  
dworzec autobusowy / PKS  
przystanek (autobusowy, tramwajowy)  
stacja (kolejowa, metra, rowerowa)  
wypożyczalnia rowerów  
zajezdnia (autobusowa, tramwajowa)  
postój taksówek  
parking



bilet normalny / zwykły  
bilet ulgowy

bilet jednorazowy  
bilet czasowy  
(45-minutowy itp.)

bilet (krótko)okresowy  
(dobowy / 24-godzinny,  
weekendowy itp.)

bilet miesięczny

karnet biletowy



## ŚRODKI TRANSPORTU

pojazdy jednośladowe  
rower  
hulajnoga  
skuter  
motocykl = motor

pojazdy wielośladowe

samochód

taksówka

autobus

trolejbus

rozkład jazdy linii nr 1, 5  
trasa

automat biletowy / biletomat

kasownik

skasować bilet

kontrola biletów

ważny bilet, nieważny bilet

jechać na gapę, pasażer na gapę

zapłacić karę



pojazdy szynowe

tramwaj

pociąg

metro



## WYPOŻYCZALNIA ROWERÓW

terminal

ekran

klawiatura

kod

elektrozamek

linka zabezpieczająca

